

RAPPORT D'ACTIVITE 2012

Sommaire

I- Le territoire du CLIC l'Epi

1. L'environnement du CLIC l'Epi
2. La population du bassin gérontologique n 4

II- Les structures du réseau au service des personnes âgées

1. Les établissements de soins
2. Les professionnels de santé
3. les services médico-sociaux
4. Les structures de service d'aide à domicile
5. Les clubs de personnes âgées et foyers ruraux

III- L'association CLIC l'Epi

1. Le cadre administratif et juridique
2. Les compétences humaines
3. Technicité du Clic

IV- Les actions du CLIC L'EPI en 2012

1. Agir ensemble : informer et réunir
2. Bien vieillir ensemble : animer et préserver
3. Vivre ensemble : mobiliser et participer

Conclusion et perspectives

I- Le territoire du CLIC l'Epi

1. L'environnement du CLIC l'Epi

Le Centre Local d'Information et de Coordination l'EPI, dont le siège se trouve depuis fin 2011, 1, place Gambetta à Pézenas, couvre le bassin gérontologique N°4.

Dans le cadre de la politique gérontologique départementale, une mutualisation des moyens et des équipes, Clic et SSDPA, a eu lieu au 1^{er} mai 2009. Les Unités Territoriales d'Action Gérontologique (U.T.A.G.) ont été créées lors de cette mutualisation et leur création a entraîné une modification profonde de la structure et des missions des Clic. Le Clic a ainsi perdu sa mission de suivi individuel des dossiers et d'information du grand public au profit de la coordination et de l'animation du territoire dans le cadre d'actions collectives. Son personnel a été, de ce fait, considérablement réduit puisque le Clic de Pézenas n'a plus alors bénéficié que d'un mi-temps de secrétariat et un temps mutualisé de coordonnateur avec 4 autres Clic jusqu'à janvier 2012.

Une nouvelle organisation du territoire a également été décidée lors de cette mutation. 3 UTAG ont été créées sur le département de l'Hérault :

- **L'UTAG Est-Héraultais** qui regroupe Montpellier et sa périphérie,
- **L'UTAG Cœur d'Hérault-Cité Maritime** qui regroupe le centre du département, du littoral jusqu'au Caylar,
- **L'UTAG Piémont Biterrois** qui regroupe Béziers et le Piémont.

L'unité de territoire des UTAG est le bassin gérontologique. Chaque UTAG regroupe ainsi plusieurs bassins gérontologiques, eux-mêmes découpés par canton.

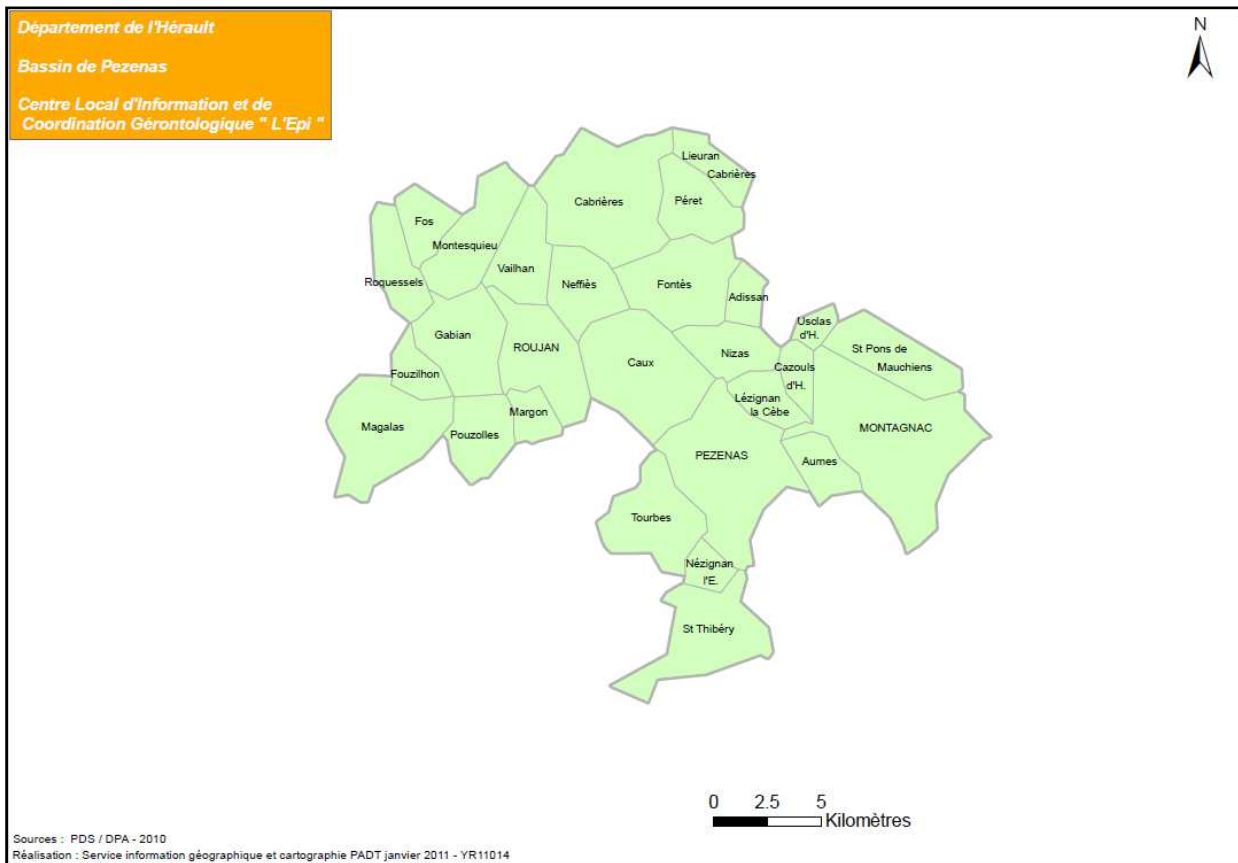
Sans changer la répartition des Clic par bassin gérontologique, les Clic ont été regroupés par UTAG. Le Clic de Pézenas fait ainsi partie de l'Unité Territoriale d'Action Gérontologique « **Cœur d'Hérault-Cité Maritime** ». Cet UTAG regroupe les bassins gérontologiques de Lodève, Clermont l'Hérault, Pézenas, Sète et Agde¹.

Plusieurs Clic ont ainsi été rattachés à ce même territoire :

- **Géronthau** : Bassin gérontologique de Sète (Bassin n°11),
- **Le Fanal** : Bassin gérontologique d'Agde (Bassin n°5),
- **L'Epi** : Bassin gérontologique de Pézenas (Bassin n°4),
- **Reper'Age** : Bassin gérontologique de Clermont l'Hérault (Bassin n°7),
- **Accord** : Bassin gérontologique de Lodève (Bassin n°6).

Le bassin gérontologique n°4, qui constitue le territoire du Clic l'Epi, est essentiellement à connotation rurale et semi- rurale. Il comprend les cantons de Pézenas, Montagnac et Roujan et regroupe au total 28 communes.

Les communes couvertes par le CLIC l'Epi, secteur gérontologique n 4



➤ **Canton de Pézenas, 5 communes :**

- ⌘ Caux,
- ⌘ Nézignan l'Evêque,
- ⌘ Pézenas,
- ⌘ Saint Thib ry,
- ⌘ Tourbes.

➤ **Canton de Roujan, 10 communes :**

- ⌘ Fos,
- ⌘ Fouzillon,
- ⌘ Magalas,
- ⌘ Margon,
- ⌘ Montesquieu,
- ⌘ Neffi s,
- ⌘ Pouzolles,
- ⌘ Roquessels,
- ⌘ Roujan,
- ⌘ Vailhan.

➤ **Canton de Montagnac, 12 communes :**

- ⌘ Adissan,
- ⌘ Aumes,
- ⌘ Cabrières,
- ⌘ Cazouls d'Hérault,
- ⌘ Fontès,
- ⌘ Lézignan la Cèbe,
- ⌘ Lieuran Cabrières,
- ⌘ Montagnac,
- ⌘ Nizas,
- ⌘ Péret,
- ⌘ Saint Pons de Mauchiens,
- ⌘ Usclas d'Hérault

2. La population du Bassin Gérontologique n° 4 en 2009 (source INSEE –actuation 2012)

Dans le Département de l'Hérault, la population de plus de 60 ans représente 22.5% des hommes et 26,5% des femmes du territoire et environ 235 300 personnes retraités.

Le CLIC L'Epi intervient sur les 28 communes des cantons de Montagnac, Pézenas et Roujan. Le taux de personnes retraitées et âgées sur ce territoire est conséquent puisqu'il représente, en moyenne, un peu plus de 30% de la population, ce qui est légèrement supérieur aux moyennes départementales et nationales. Dans certains villages, le taux de personnes de plus de 75 ans atteint même 20% de la population totale. Aussi, parmi la population active, les retraités atteignent plus de 34% des foyers – respectivement 34.5% des actifs sur le canton de Montagnac, 35.9% sur le canton de Roujan et 33.6% sur celui de Pézenas.

La population cible du CLIC représente ainsi un peu moins de 8 000 personnes sur ces 28 communes, dont 3419 hommes et 4539 femmes répertoriés.

La particularité du territoire du bassin gérontologique n°4 est son étendue géographique, mais aussi et surtout la diversité de sa population. Situé en zone rurale et semi-rurale, les besoins de sa population sont assez variés en fonction du lieu d'habitation.

Cependant, certaines problématiques restent communes à toutes ces populations et il est essentiel de pouvoir rassembler l'ensemble des acteurs du territoire autour de ces questions majeures, clés du Bien Vieillir dans l'Hérault.

Selon le Plan Départemental de l'Habitat de l'Hérault, le secteur de l'Agglomération Hérault Méditerranée connaît des problématiques d'adaptation de l'offre et précarité énergétique plus aiguës que sur le reste du territoire pour les personnes âgées :

« Comparativement au reste du département, c'est le territoire où le phénomène de vieillissement de la population se pose déjà avec le plus d'acuité. La part des personnes âgées à faibles revenus y est également plus forte, dans un département qui compte déjà près de 15 % des personnes âgées de plus de 70 ans percevant moins de 670 € de revenus par mois (étude INSEE 2009).

Il en découle des problématiques de précarité énergétique, comme l'illustre l'augmentation des aides du FSL Energie pour ce territoire. Dans les cas où une amélioration de l'habitat est justifiée, il est difficile d'intervenir auprès de propriétaires âgés lesquels sont difficilement prêt à s'engager dans des travaux malgré les économies liées aux gains énergétiques.

Cette situation pose aussi la question de l'adaptation de l'offre d'habitat, à travers des interventions dans le parc existant, voire le développement de nouvelles offres à destination des personnes âgées ; par exemple, le développement de produits intermédiaires entre le maintien à domicile et l'hébergement médicalisé, de type résidences locatives « papy lofts » dans les centres-bourgs, mérite ici d'être étudié ».

Les constats relatifs aux préoccupations d'adaptation des logements avec la perte d'autonomie et l'isolement sont partagés par les acteurs locaux intervenant au quotidien aux cotés des personnes âgées et retraitées.

Le CLIC va développer tout au long de l'année 2012 l'approfondissement d'un état des lieux et la réponse à ces problématiques, en mobilisant l'ensemble des partenaires.

Plusieurs espaces de mutualisation et d'information seront proposés afin de **construire des solutions spécifiques et adaptées au territoire.**

II- Les structures du réseau au service des personnes âgées

1. Les établissements de soins

**Pour les trois cantons, il y a 2 établissements de soins :
L'Hôpital local de Pézenas ainsi que la Polyclinique « Pasteur ».**

Il existe également un établissement privé, la polyclinique « Pasteur », qui n'est pas adhérent au CLIC l'Epi.

7 Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes –EHPAD- existent sur le secteur.

Sur le canton de Pézenas, 4 établissements :

- « Ste Clotilde » à Caux,
- « Les Amandiers » à Nézignan l'Evêque,
- « L'Hôpital » à Pézenas,
- « Mireille Vidal » à St Thibéry :

Sur le canton de Montagnac, 2 EHPAD situés à :

- « La Providence » à Fontès, qui sera remplacé par « Jeanne Delanoue »
- « L'Oustalet » à Montagnac

Sur le canton de Roujan, l'EHPAD « Les Acacias » est installé à Magalas.

3 structures portent 4 **SSIAS –Services de Soins Infirmiers à Domicile**

- Le SSIAD « Le Cep » dans le Canton de Montagnac,
- Le SSIAD de la Mutualité Française dans le Canton de Pézenas :
- Le SSIAD de la Mutualité Française à Roujan et le SSIAD de l'ADMR à Magalas, dans le Canton de Roujan

2. Les professionnels de santé

Canton	Cantons de Pézenas	Cantons de Roujan	Cantons de Montagnac	Total
Médecins	25	12	5	42
Infirmiers	45	14	31	90
Pharmacies	7	2	4	13
Kinésithérapeutes	27	7	8	42
Orthophonistes	8	2	1	11
Podologues	4	2	1	7

La pharmacie de Montagnac « Hernandez-Maucotel » est adhérente du CLIC l'Epi en 2012. Un partenariat est également entamé lors de l'organisation du Salon « *Mieux vivre chez soi après 60 ans* » avec le Comptoir Médical et la Vitrine Médicale, situés sur le territoire de Clermont l'Hérault et spécialisés dans la vente de matériel médico- chirurgical.

3. Les services médico-sociaux sur le secteur

L'UTAG : Unité Territoriale d'Action Gériatrique

Depuis le 1^{er} mai 2009, le Conseil Général a mis en place un service social des personnes âgées qui a pour mission l'accueil, l'information, le suivi social des plus de 60 ans de leur famille et des professionnels qui les accompagnent.

Les personnes âgées du territoire dépendent de l'UTAG Cœur d'Hérault-Cité Maritime, joignable au numéro unique au 04 67 67 43 30 et disposant d'une antenne Espace Laser, avenue Vidal de la Blache à Pézenas.

L'UTAG sera divisé en deux secteurs en 2013 et les locaux de Pézenas dépendent maintenant de l'UTAG Cœur d'Hérault. Leur nouveau numéro est le 04 67 67 41 40. Tout au long de l'année, de nombreuses personnes âgées et leurs proches joignent le CLIC pour s'orienter vers le service social du Conseil Général.

L'Accueil de Jour thérapeutique

Ouvert en Octobre 2007 à l'hôpital local de Pézenas, l'accueil de jour s'adresse aux personnes âgées atteintes de maladie d'Alzheimer ou apparentées vivant à domicile. Il propose des ateliers de stimulation, des évaluations médico-psycho-sociales, un soutien et un accompagnement des familles.

Le Centre de jour de Pézenas

C'est une antenne de l'hôpital psychiatrique de Béziers. Il comprend un médecin psychiatre, des infirmiers psychiatriques, des éducateurs et une assistante sociale.

E.M.I.P.G.

L'équipe mobile intersectorielle de psychiatrie gériatrique de Béziers peut intervenir auprès des personnes accueillies dans les maisons de retraite qui ont passé convention avec elle et ce, à la demande des médecins traitants.

Le CIAS du Pays piscénois

Le Centre Intercommunal d'Action Sociale du Pays Piscénois regroupe actuellement huit communes : Adissan, Aumes, Cazouls d'Hérault, Lézignan la Cèbe, Montagnac, Nizas, Pézenas et Saint Pons de Mauchiens.

Le CIAS anime une action générale de prévention et de développement social sur son territoire à partir de deux compétences ; la petite enfance, l'insertion sociale et professionnelle.

Le service d'Hospitalisation à Domicile - HAD

Basé à Pézenas dans la Polyclinique Pasteur, le HAD peut intervenir sur les cantons du bassin gérontologique n°4. Il existe aussi une HAD sur Béziers qui intervient aussi sur les 3 cantons.

La CARSAT

La Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail : deux assistantes sociales interviennent sur le territoire. Elles sont chargées de l'action sociale et plus particulièrement de la mise en route de l'Allocation de retour à domicile suite à une hospitalisation (ARDH) pour les personnes relevant du régime général. Une permanence administrative a lieu à Pézenas pour les usagers.

La MSA de l'Hérault

La Mutualité Sociale Agricole, deuxième régime de protection sociale en France, a toujours joué dans l'Hérault un rôle d'accompagnement des personnes âgées important sur le territoire, par ses missions et par la population ressortissante de cette Caisse (nombreux anciens agriculteurs).

L'assistante sociale de la MSAH peut actuellement prendre en charge leurs ressortissants, et non tout public comme auparavant sur les 3 cantons.

4. Les structures de service d'aide à domicile

Par leurs services variés, ils assurent le confort et la sécurité permettant le maintien à domicile des personnes âgées et leur autonomie. Leur implantation varie selon les cantons et leur ancienneté sur le secteur. Ils peuvent être de nature institutionnelle (rattaché à un CCAS), associative ou privée.

Au niveau du bassin gérontologique n°4, nous pouvons répertorier :

- 21 services d'aide à domicile,
- 17 services de portage de repas,
- 17 services de téléassistance.

Le CLIC est régulièrement sollicité afin d'informer les personnes âgées et leur entourage sur les structures existantes sur le territoire et les modalités d'accès.

Le Conseil Général a passé une convention avec Pléiades Services afin que ce dernier puisse informer le grand public des prestataires possibles lors de la demande d'une aide personnalisée à l'autonomie.

Des échanges plus spécifiques dans le cadre de la préparation du Salon « Mieux vivre chez soi après 60 ans » ont permis une plus grande visibilité de l'ensemble de ces organisations et leur implantation sur le territoire. Les coordonnées de l'ensemble de ces services sont disponibles dans le « Guide du bien vieillir » élaboré par le CLIC l'Epi en 2012.

5. Les clubs de personnes âgées et foyers ruraux

Lieux de rencontre et d'animation de proximité, ces associations permettent de maintenir ou créer des liens entre personnes retraitées, ainsi qu'avec les autres habitants de leurs communes.

Leur fonctionnement s'appuie sur le bénévolat et l'implication de leurs membres, soutenus par les municipalités d'un point de vue logistique.

Les Clubs de 3ème âge sont :

- 4 sur le Canton de Pézenas,
- 9 sur le Canton de Montagnac,
- 6 sur le Canton de Roujan.

Les foyers ruraux :

- 5 sur le Canton de Montagnac,
- 4 sur celui de Pézenas,
- 6 sur celui de Roujan.

III. L'association CLIC l'Epi

1. Le cadre administratif et juridique

Le CLIC est une association à but non lucratif régie par la loi 1901. Appelée à l'origine « réseau gérontologique », l'association l'EPI a vu le jour en mai 2000 et a commencé réellement son activité en juin 2001. Elle a pris en 2004 la dénomination de Centre Local d'Information et de Coordination du bassin gérontologique n° 4 et se dénomme « l'EPI ». Au 1^{er} mai 2009, le CLIC a vu ses missions évoluées (transferts de la prise en charge individuelles au Service Social Départementale des Personnes Agées, UTAG).

Le CLIC se situe depuis décembre 2011 :

**1 place Gambetta
34120 Pézenas.**

Dans des locaux appartenant à la Maire de Pézenas. Ils bénéficient d'un loyer très attractif pour une situation centre au cœur de la cité historique, et une superficie de 60 m² permettant l'organisation de 3 bureaux individuels et équipé d'une salle de réunion pouvant accueillir une quinzaine de personnes.

Les numéros de téléphone et fax restent identiques

Tél.: 04 67 09 34 90

Fax: 04 67 09 36 14

L'installation d'un système de téléphonie par voie IP via OVH permet au printemps 2012 s la mise en place d'une gestion du réseau informatique et téléphonique, ainsi qu'une interface internet avec adresse mail et site internet.

L'adresse électronique clic-lepi@orange.fr reste accessible, mais le CLIC est désormais plus visible et joignable au contact@clic-lepi.fr

Ces nouveaux équipements permettent également la création d'un site internet :

www.clic-lepi.fr

mis en service en mars 2012.

Ces nouveaux moyens de communication sont aujourd'hui indispensable pour mettre en œuvre les objectifs d'information et de diffusion auprès du réseaux d'action gérontologique, des personnes âgées et de leurs proches.

2. Les compétences humaines

Le secrétariat

Depuis le 1^{er} avril 2010, l'association dispose en la personne de Myriam SANTANA d'un temps de secrétariat et de logistique. Elle a été recrutée dans le cadre d'un contrat aidé. Sa présence a permis un accompagnement dans la vie associative. Elle a de plus assuré toute la logistique des actions menées.

Son contrat s'est terminé en mars 2012 et l'activité quotidienne du CLIC a été alors assurée par la chargée de projet qui a pris son poste en janvier 2012.

La chargée de projet

En charge des objectifs du CLIC l'Epi, elle assure le redéploiement et le développement des activités du Clic l'Epi. Ses missions portent donc le repositionnement de l'association comme tête de réseau du secteur gérontologique local, sur l'initiative, la participation et le soutien aux réseaux d'acteurs professionnels et associatifs.

Elle mène un travail de recueil des besoins et de construction des réponses adaptées à la réalité du territoire avec les partenaires mobilisés.

La chargée de projet organise donc l'animation et mise en œuvre des actions collectives d'information et de prévention, en coordination des acteurs locaux et des dispositifs institutionnels, intégrant notamment le Schéma d'action Gérontologique du Département.

Caroline Richard, gérontologue et coordinatrice d'un MASTER en gérontologie, apporte la méthodologie, les savoirs-faire et la connaissance des réseaux nécessaires à la mise en œuvre de ces missions avec efficacité en 2012.

Le coordonnateur

L'organisation des CLIC en territoire gérontologique (pour le CLIC L'EPI, celui du Cœur d'Hérault / Cités Maritimes) a permis l'accompagnement de l'association par un coordonnateur qui prenait en charge les 5 CLIC du territoire.

Son rôle a consisté à accompagner les projets avec des missions d'ingénierie et d'aide à la méthodologie de projet. Il permet d'inscrire l'action du CLIC dans le cadre fixé par le schéma gérontologique tout en tenant compte des spécificités locales et des besoins du territoire.

Jean-Jacques Faucet, coordonnateur du Conseil Général, sera en 2012 un relais essentiel et facilitateur de la chargée de projet relatif à l'historique du CLIC, l'identification de ses acteurs, des organisations et enjeux spécifiques au secteur n°4 et des actions menées.

3. technicité du CLIC

L'année 2011 aura été une année de reconstruction et l'année 2012 une année de mise en œuvre du projet associatif consolidé.

Les changements de missions intervenus dans l'année 2009, la nouvelle prise en charge des personnes âgées sur le territoire et les interrogations des acteurs locaux sur la nécessité ou non de maintenir la structure CLIC sur ce bassin a obligé L'EPI à redéfinir son projet associatif. Cette démarche initiée dès 2010 a vu son aboutissement en 2011 par l'adoption de son projet pluri-annuel.

Monsieur Jean-Louis Bascoul, sociologue à l'URIOPSS, a rendu les conclusions de son étude en avril 2011. En clarifiant les besoins locaux, il a permis de nous remobiliser les acteurs du territoire autour d'une démarche commune.

IV. Les actions du CLIC L'EPI en 2012

Les missions du CLIC se déclinent par convention en cinq niveaux :

- 1/ La coordination des acteurs locaux de la gérontologie.
- 2/ L'animation et/ou la participation aux réseaux selon les besoins du territoire.
- 3/ La mise en place des actions d'information et de prévention.
- 4/ L'observatoire des besoins locaux.
- 5/ L'optimisation des services en direction des personnes âgées existants et/ou expérimentation de services nouveaux (professionnalisation des acteurs).

C'est la définition des actions collectives, telles que décrites dans l'évaluation de Jean-Michel Caudron en 2009, dans la continuité des orientations du Conseil Général de l'Hérault.

Tel que définit en 2011, le programme d'action pour 2012 s'est articulé autour de 3 axes, fils conducteurs du projet associatif :

- ⇒ Agir ensemble,
- ⇒ Bien Vieillir ensemble
- ⇒ Vivre ensemble

1. Agir ensemble : Informer et réunir

Il s'agit là d'un objectif général d'insertion sociale et de sensibilisation qui doit passer par des relais locaux de proximité (collectivités locales, clubs, associations etc.) Ainsi, il conviendra de développer et renforcer l'information et le lien social sur les questions du vieillissement pour « AGIR ENSEMBLE ».

Il répond en cela aux missions du CLIC l'observatoire des besoins locaux, l'initiative et mise en œuvre de projets à partir de la coordination des acteurs du territoire.

Deux types d'outils ont été mis en place à cet effet en 2012, assurant au CLIC sa posture de tête de réseau local, mettant à disposition des acteurs un espace commun de partage, lieu ressource :

- Le Guide du bien vieillir et le Site Internet du CLIC
- Le Salon annuel du CLIC

Le site Internet du CLIC l'Epi : www.clic-lepi.fr

Outil d'information indispensable dans le contexte actuel, de nombreuses personnes individuelles comme les professionnels ont aujourd'hui le réflexe des nouvelles technologies pour accéder aux informations qui leur sont nécessaires.

Ainsi le site Internet du Clic l'Epi, permet-il de rendre accessible au grand public les données permanentes du centre de ressources du CLIC comme de diffuser et d'informer largement sur l'actualité locale des réseaux professionnels.

Il donne un accès direct à l'ensemble des informations incontournables en matière d'accueil, d'orientation et d'information des personnes âgées sur le secteur.

Le guide du Bien Vieillir

le CLIC l'Epi a construit un répertoire complet des acteurs intervenants aux cotés des personnes âgées sur le territoire, sur l'exemple initié par le CLIC Maillage, afin d'apporter une cohérence globale à l'information diffusée dans le secteur gérontologique.

Outil pratique à destination des membres du réseau et des personnes en recherche d'informations directes, le guide répertorie sur une centaine de page plus de 50 types d'interlocuteurs (collectivités, services médico-sociaux, associations, ..) de domaines d'intervention variés (prise en charge gérontologique, accompagnement social, animation sociale, santé, habitat, etc).

Les intervenants accompagnant les personnes âgées peuvent y trouver les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques de plus de 400 structures et acteurs. Il répond à un besoin de répertorier, diffuser et mettre à jour les données sur les acteurs locaux afin de pouvoir accéder aux interlocuteurs et services adaptés.

Le Guide du Bien Vieillir 2012 est structuré en 10 sections :

- 1) Les services de proximité,
- 2) Les services de maintien à domicile
- 3) Les services de santé
- 4) Les structures d'hébergement et l'accueil de jour thérapeutique
- 5) Le logement
- 6) Les transports
- 7) Faire valoir ses droits
- 8) Les associations et services
- 9) Les CLIC du Département

Ce travail de recueil de données conséquent a permis de mettre à jour les informations sur les acteurs existants et de dresser un panorama exhaustif des moyens à disposition des réseaux d'action gérontologique. Il nécessite une actualisation régulière.

Le Guide est disponible en version électronique sur le site du clic www.clic-lepi.fr onglet « outils » et « téléchargement ».

Depuis sa création, il constitue un outil de travail opérationnel pour les acteurs professionnels comme pour les personnes âgées et leur entourage en recherche d'informations et d'interlocuteur dans la perte d'autonomie et l'isolement.

Le salon annuel du CLIC l'Epi

Mieux vivre chez soi après 60 ans : le forum devenu Salon

L'organisation d'un Forum à Pézenas relève de la coordination locale, mais aussi de ses missions d'information du CLIC, maintenue depuis plusieurs années avec des moyens divers.

Après un 4^{ème} forum du CLIC organisé le 8 juin 2011 sur le thème de la prévention (« *Mieux vaut prévenir que...* »), un salon est construit en 2012, dans une dynamique structurelle pour l'Epi de :

- ⇒ Recueillir les besoins du territoire et construire des réponses adaptées,
- ⇒ Consolider le CLIC dans ses fonctions de coordination des acteurs professionnels et associatifs en tant que tête de réseau,
- ⇒ Sa mission d'information de prévention des personnes âgées et du grand public.

Il prend de l'envergure grâce aux nouveaux moyens humains et techniques à disposition du CLIC (chargée de projet, répertoire des acteurs, outils de communications, etc.).

Le nouveau salon annuel 2012 organisé par le CLIC L'Epi a lieu le jeudi 31 mai et le vendredi 1er juin dans la salle des fêtes de Lézignan-la-Cèbe.

L'habitat et le maintien à domicile étant une préoccupation partagée par les acteurs locaux, le thème retenu sera : « Mieux vivre chez soi après 60 ans ».

Une méthodologie de projet partenariale est mise en place et un Comité de Pilotage constitué de représentants des différents partenaires du CLIC est établi pour organiser le Salon 2012. Etaient représentés :

- Les partenaires institutionnels (des représentants des 28 communes et CCAS des trois cantons, Responsable Habitat Agglomération Hérault Méditerranée, CARSAT, MSA, Groupe Humanis, Groupe Mornay, Conseil Général, Pact Habitat 34, CAPEB, Représentants des Lycées de Pézenas, Gendarmerie de Pézenas, EHPAD, SSIAD...),
- Les partenaires associatifs (L'ETAPE, Auton'homia, Associations locales, Associations d'aide à la recherche ou à l'aménagement du logement, Compagnons bâtisseurs,...)
- Les usagers (Clubs et associations de 3ème Age, membres des foyers ruraux...)

Le Comité de Pilotage se réunira à trois reprises entre mars et mai 2012 afin de coordonner la préparation du salon qui se déroule fin mai à Lézignan-la-Cèbe.

Deux autres réunions seront organisées au dernier semestre 2012 dans la continuité pour préparer le salon 2013.

Ces réunions de travail vont permettre à des partenaires diversifiés de se coordonner, et pour certaines de se découvrir et se rencontrer. Cette collaboration sera illustrée dans la réalisation de l'événement, riche en interlocuteurs et modes de réponses.

Le comité de pilotage constitue alors un espace de recueil des besoins et des attentes des acteurs locaux, de mutualisation des informations et de construction d'une réponse adaptée aux personnes concernées.

En termes de mobilisation, les structures institutionnelles comme les acteurs associatifs s'impliquent dans l'information. Ainsi, des lycéens du LP La Condamine construiront des tracts spécifiques : Les Clubs de 3^{ème} âge et foyers ruraux rassemblent leurs adhérents ; les CCAS, les structures d'aide à domicile et les services sociaux participent à la construction d'une information adaptée à la demande de leur public ; le service Habitat de la Communauté d'Agglomération Hérault Habitat organise une intervention avec la CAPEB pour présenter le label handibat, La société HEWI apporte une combinaison de simulation du vieillissement alors qu'un parcours mobilité est mise en place par l'association NNN de l'Ecole d'Architecture de Montpellier. Programmes et communiqués sont diffusés par les réseaux institutionnels, la presse et les radios

Chacun apporte sa contribution et trouve sa place dans la construction de ce projet collectif.

Le salon « Mieux vivre chez soi après 60 ans mobilise plus de 30 structures institutionnelles et associatives au travers de stands, conférences et ateliers autour de l'aménagement et l'amélioration de ses conditions de vie (Cf. programme en annexe 3).

Il réunit plus de 200 participants, personnes concernées, clubs, foyers, réseaux professionnels, mais également lycéens et écoliers impliqués dans le devenir de leurs aînés.

Il en résulte un salon efficace et conséquent, alimenté par des réseaux professionnels et associatifs opérants, qui apporte un espace :

- ⇒ **De rencontre et d'échanges des réseaux professionnels médico-sociaux, de l'action gérontologique, de l'habitat et de l'action sociale,**
- ⇒ **D'information des personnes âgées et des retraités du territoire, de leur proches et du grand public, avec des échanges intergénérationnels.**

Cet événement répond dorénavant à la fonction incontournable de coordination du CLIC comme **tête de réseau des acteurs locaux dans la conduite de projets collectifs du secteur gérontologique n°4.**

L'ensemble des partenaires organisateurs a décidé de maintenir ce rendez-vous annuel et de le pérenniser à la même période sur le même site. Il constitue une réussite importante dans la volonté locale de coordination et de mutualisation des acteurs.

Suite au Salon « Mieux vivre chez soi après 60 ans », le CLIC a élaboré une fiche de synthèse sur le thème de l'adaptation du logement. Cette fiche de synthèse est la première d'une série de fiches pratiques destinées au grand public qui seront élaborées grâce à la concertation des partenaires sur les besoins existants sur le territoire.

Les premiers comités de pilotage au dernier trimestre 2012 ont permis de conforter la priorité donnée au thème de l'habitat. Le salon 2013 du CLIC sera nommé : « Quel(s) toit(s) au fil des ans ? ».

2. *Bien vieillir ensemble : Animer, préserver*

Il y a lieu de favoriser une démarche active de préservation de l'autonomie physique, mentale, civique, sociale et économique. Elle doit s'appuyer sur la participation effective des Personnes Agées et sur un programme d'animation sociale, à partir d'ateliers d'activation et de stimulation de toute nature fondé sur un objectif su « BIEN VIEILLIR ENSEMBLE ».

Il s'agit là concrètement pour le CLIC l'Epi **d'initier, soutenir et participer à la mise en place d'actions collectives d'information et de prévention** à destination des habitants des trois cantons, avec l'appui des dispositifs existants et/ou à développer.

Ces actions répondent à la

Programme d'Aide aux Aidants – MSAH

Dans le cadre d'un programme d'aide aux aidants piloté par la MSA et associant très largement les acteurs du territoire, le CLIC a été sollicité en 2011 pour prendre une place de tête de réseau dans la mise en place des actions à venir.

Deux comités de pilotage partenariaux ont eut lieu au printemps. Un atelier a permis de réunir une dizaine de personnes à Tourbes au printemps 2012.

Une journée de clôture du programme a été organisée par la MSA de l'Hérault à Florensac le 20 décembre.

France Alzheimer

Pendant la période d'évolution des missions du CLIC, les actions d'accompagnement des familles de malades d'Alzheimer ou apparentées par France Alzheimer Hérault se sont poursuivies au sein de l'Hôpital Local.

Le partenariat avec France Alzheimer Hérault se consolide en 2012. Il permet d'envisager la constitution d'un groupe de parole et de formations à destination des aidants familiaux à l'horizon 2013.

Le Programme « *Bien bouger, bien manger pour Mieux vieillir dans l'Hérault* »

Le Conseil Général de l'Hérault met en œuvre le programme « *Bien bouger, bien manger pour mieux vieillir dans l'Hérault* ». Cette action de prévention est conduite en collaboration avec les CLIC, les communes et représentants des retraités dans le département de l'Hérault, en particulier en zones rurales où il peut être difficile de trouver des formes d'activités adaptées.

L'action est aussi menée avec la participation de l'Union Nationale des CCAS, la CARSAT Languedoc Roussillon, la CODERPA, le CDRMS et l'IREPS.

Ce programme est destiné à sensibiliser et mobiliser les personnes de plus de 50 ans à la pratique d'activité physique et des règles de vie adaptées au vieillissement et à la perte d'autonomie.

Une conférence est proposée sur un thème choisi autour de la nutrition, le goût, l'activité physique, l'adaptation du logement, etc. Elle est suivie d'une activité physique spécifique, du type atelier de prévention des chutes ou Tai chi chuan.

Elle se termine par un goûter convivial, durant lequel il est proposé aux participants de se rendre à des ateliers d'activités physiques adaptées (APA !) de manière hebdomadaire. L'activité est proposée sans frais (sauf inscription à la structure intervenante) durant plusieurs mois afin de mobiliser les personnes sur leur bien être physique comme mental, en étant en lien avec les autres. Les organismes sociaux prennent en charge une partie de l'activité et peuvent, au-delà, apporter des soutiens individuels selon les situations.

A Cabrières, le 14 mai, une conférence sur le thème de « *Pratiquer une activité physique à mon âge ? Quelle bonne idée pour rester actif et de bonne humeur* » a été organisée avec la Mairie et le Club de 3^{ème} Âge. Réunissant une vingtaine de participants, elle a été suivie par la mise en place d'un atelier APA durant 6 mois.

Une conférence et un atelier se sont déroulés à Adissan au dernier trimestre 2012, en partenariat avec le Foyer rural. Ils ont permis la mise en place d'un atelier pérenne d'activité physique adaptée sur la commune, au foyer rural, animé par l'association Ma Vie en 2013. D'abord subventionné jusqu'à l'été, le groupe souhaite continuer et crée même une seconde session hebdomadaire à l'automne.

ARCOPRED

Le but de cette association régionale créée en 2007 par le Professeur Lamarque est la prévention et le dépistage, à l'exclusion de tout enseignement diagnostic ou thérapeutique des maladies déclarées et déjà diagnostiquées, traitées et suivies dans les circuits prévus de santé, en Languedoc Roussillon.

Mises en œuvre par les municipalités, ces conférences ont pu être programmées en 2012 avec le soutien et la coordination du CLIC l'Epi à Fontès sur les thèmes :

- ⇒ Le 20 mars sur les accidents domestiques avec G Fruchier et MP Marty,
- ⇒ Fin octobre sur l'alimentation avec Dc JeanThoulluc.

Ces rencontres ont mobilisé une cinquantaine de personnes, permettant une information adaptée et cohérente, correspondant aux attentes des personnes âgées du territoire. Le CCAS de Fontès et le Club de 3^{ème} Ages sont très moteurs dans la dynamique.

Culture Arc en Ciel

Le programme mis en place par l'Agence Culturelle est porté à l'échelle départementale. Les EHPAD du secteur ont pu bénéficier de cette action, apportant supports et dynamiques dans des échanges culturels et intergénérationnels.

3. Vivre ensemble : Mobiliser, participer

Sur ce point, il est indispensable que les collectivités locales et leurs CCAS ainsi que tous les acteurs concernés soient étroitement associés et deviennent les supports et les facilitateurs de proximité de l'action gériatrique mise en œuvre par le CLIC sur le territoire. Il faut que les actions proposées soient relayées localement par les clubs et associations, leurs représentants, des retraités volontaires et actifs pour faire reconnaître la place et le rôle des retraités et personnes âgées dans la cité afin de faciliter le « VIVRE ENSEMBLE ».

Il s'agit concrètement pour le CLIC l'Epi de participer à la mobilisation des acteurs locaux dans l'animation collective du territoire et de participer aux dynamiques de réseaux intersectorielles.

Les réunions des cantons initiées par le CLIC

Dans le cadre de sa restructuration, le CLIC l'Epi a organisé des réunions visant l'information et la mobilisation des acteurs locaux autour des objectifs du réseau. Elles permettent de partager et soumettre les nouvelles orientations du CLIC et de présenter ses moyens et modes d'organisation, consolidés en début d'année.

Elles avaient vocation à recueillir les attentes et besoins des collectivités, municipalités et établissements et association sur la politique locale à mener.

Ainsi 3 rencontres ont été organisées :

- le 15 février à Montagnac,
- le 29 février à Roujan,
- le 5 avril à Pézenas.

Un questionnaire a été élaboré et distribué aux participants, ce qui a permis d'élaborer un programme d'action répondant aux demandes exprimées.

Les acteurs locaux ont pu faire part de leur volonté de s'inscrire dans une dynamique de projets partagés et de connaître les espaces d'information que le CLIC met à leur disposition : Site internet, guide du bien vieillir, ateliers et conférences sur des actions collectives d'information et de prévention, etc.

L'implication reste variable selon les territoires et les moyens des acteurs. Elle nécessite une mobilisation régulière et la proposition de réponses adaptées aux situations locales.

Les problématiques d'isolement et de solitude sont posées comme un enjeu important, avec la difficulté de pouvoir toucher les publics les plus en difficulté.

La question du maintien à domicile et de la réponse à la perte d'autonomie sera retenue comme un fil conducteur commun aux acteurs locaux. Le salon organisé en mai aura vocation à produire des réponses à ces situations, par la mobilisation de tous les acteurs compétents.

Ces rencontres permettent au réseau de construire une cohérence territoriale dans l'observatoire des besoins et la construction de réponses adaptées.

La Semaine Bleue

Le CLIC a régulièrement travaillé en partenariat avec les Clubs du 3^{ème} âge, les foyers ruraux et les services des affaires sociales et CCAS des différentes communes en particulier pour la conception et l'animation de la semaine bleue sur les trois cantons : actions intergénérationnelles, animations musicales, conférences ...

Le CLIC l'Epi reprend ses fonctions d'animateurs de la dynamique partenariale et assure la coordination du programme sur le territoire, ainsi que la conception des programmes et leur diffusion.

6 rencontres intergénérationnelles sont mises en œuvre par les acteurs locaux à l'occasion de la semaine bleue, semaine nationale des personnes âgées et retraités, réunis en 2012 sur le thème de « *Agir et vieillir ensemble dans la communauté* », qui valorise l'action menée tout au long de l'année par les aînés du territoire et leur compagnons de route.

Avec une moyenne de 120 participants, ce sont en tout plus de 700 personnes, du plus jeune au plus âgé, qui se sont retrouvés autour des événements de la Semaine Bleue en 2012 à Montagnac, Fontès, Lézignan-la-Cèbe, Saint Thibery, Nézignan l'Evêque et Pézenas.

Au-delà des aspects conviviaux et récréatifs, le CLIC l'Epi soutient ces initiatives comme porteuses de liens et de rencontres. **L'isolement et la solitude qu'il entraîne sont les principaux facteurs de fragilité dans la perte d'autonomie.**

Le lien social est le premier vecteur de bien être et de lutte contre le vieillissement, qui est une préoccupation majeure des acteurs du secteur.

Ces rencontres permettront de tisser des liens entre des organisations, telles que le Lycée Bonne Terre. Elles mobilisent par exemple les Clubs et foyers ruraux sur des conférences de prévention qui ne les intéressaient pas précédemment.

La mobilisation reste variable selon les secteurs et fragile, car reposant souvent sur un référent par organisation.

L'animation de la vie associative

Comme toute association loi 1901, le CLIC vit aussi au rythme de ses instances internes. Deux Conseils d'Administration, une Assemblée Générale et une Assemblée Générale Exceptionnelle, ont été organisés en 2012, assortis d'un comité de projet coordonnant la gestion quotidienne.

C'est dans ce cadre qu'a pu s'opérer la remobilisation des acteurs du territoire. L'adoption de son projet a été un moment fort de la reconquête de sa légitimité. La composition de son comité de projet et les travaux qu'il a mené tout au long de l'année 2011, ont permis une véritable coordination des acteurs locaux. Aujourd'hui le Conseil d'Administration et les adhérents de l'association sont structurés autour de statuts validés lors de l'Assemblée Générale Exceptionnelle du 26 novembre 2012.

Ses nouvelles missions étant validées par les acteurs locaux participants au réseau, la

mise en œuvre de son projet de mobilisation autour des actions collectives d'information et de prévention a pu être effective.

Il reste néanmoins encore de nombreux acteurs à mobiliser afin qu'ils se joignent aux projets en cours, dans une dynamique territoriale cohérente.

La participation aux réseaux selon les besoins du territoire.

Le conseil d'administration par nature est un réseau local réunissant l'ensemble des partenaires intervenant ou ayant des responsabilités en direction des personnes âgées sur le territoire.

Progressivement s'est mis en place un comité de projet en charge d'élaborer un véritable projet de territoire, projet associatif du CLIC.

L'évolution des rôles de chaque institution donne une véritable opportunité aux partenaires pour élaborer localement un véritable projet sur ce bassin gérontologique.

Il semble indispensable que le CLIC continue à participer ou rejoindre les réseaux existants sur son territoire. On peut citer entre autres le Conseil Local de Santé Mentale du Piscenois, les réseaux santé (Béziers, Agde, Pays Haut Languedoc et Vignoble), France Alzheimer, les programmes de prévention inter caisses ACTI'Séniors, le réseau des soins palliatifs Béziers Agde Hauts Canton, etc.

L'approfondissement du recueil des besoins sociaux

Jusqu'en 2009, le CLIC disposait de ses propres données et pouvait être un partenaire incontournable des CCAS qui doivent chaque année élaborer « l'étude des besoins sociaux » de leur commune.

Les espaces de rencontre et de mutualisation proposés par le CLIC l'Epi ont permis d'initier une dynamique d'état des lieux avec les collectivités impliqués. Toutefois, dans l'avenir, il sera prioritaire d'affiner une vision objective des besoins et des priorités du bassin gérontologique, il faudra se doter des moyens nécessaires pour remplir cette mission. Les partenaires qui constituent le CLIC par leurs diversités et leurs provenances garantissent une remontée des besoins par des canaux privilégiés.

Cette année a retrouvé sa place et sa légitimité à intervenir dans la professionnalisation des acteurs.

Le lycée Charles Marie de la Condamine nous a sollicité afin de présenter à des élèves en BEP Services Aux Personnes, la prise en charge des personnes âgées dans le Département de l'Hérault et la place qu'occupe la coordination gérontologique dans ces dispositifs.

Un groupe d'élèves de seconde en formation SAPAT (services à la personne et au territoire) a participé à l'organisation du Salon du CLIC et a ainsi découvert le réseau professionnel de la gérontologie et des services à la personne, lieu privilégié des emplois de demain.

Conclusion et perspectives

Aujourd'hui, après la réorganisation structurelle des politiques et moyens mis en œuvre par le Conseil Général en faveur des retraités et personnes âgées, un nouveau positionnement des CLIC s'est avéré nécessaire, et l'heure de leur relance et de leur redéploiement est arrivée.

Dépositaire, sur chacun de leur territoire, de l'action et de la démarche collectives, les CLIC, interlocuteurs de proximité des collectivités locales, de leurs CCAS, des clubs et associations de retraités, des personnes âgées en général, doivent, pour accomplir leur mission et remplir leur fonction d'acteurs incontournables du territoire, se doter d'un projet et de moyens leur permettant de généraliser et vulgariser une action gérontologique novatrice, significative et attractive.

Le Conseil d'Administration du CLIC L'EPI, après une phase de réflexion et d'analyse-diagnostic, s'est attaché à construire un véritable projet d'initiative et d'action, fondé sur une vision, une ligne directrice centrale, et un programme qui vise à informer, prévenir réunir et mobiliser.

En effet, nous sommes convaincus que c'est par **une démarche collective porteuse de sens et d'espoir, associant étroitement les retraités et les acteurs gérontologiques du territoire et les faisant participer activement que ce projet pourra se réaliser effectivement.**

Ses grandes orientations et ses enjeux ont été partagés et validés par les acteurs locaux durant l'année 2012, qui a remis en route une **véritable politique de proximité du vieillissement**, qui porte ses fruits et offre aux retraités et personnes âgées du territoire des atouts et des possibilités pour mieux faire face aux conséquences et aux difficultés provoquées par l'avancée en âge.

Au travers des actions menées cette année, les partenaires locaux se mobilisent collectivement pour **agir ensemble.**

Le 21^{ème} siècle sera marqué par le vieillissement des populations, notamment dans les pays au niveau de vie et des soins élevés.

Cela va poser de nouveaux problèmes aigus et complexes pour accompagner cette nouvelle période de vie différente en faisant apparaître de nouveaux besoins.

Il s'agit de mettre en œuvre un véritable projet de société. C'est aujourd'hui un enjeu fort et une nécessité absolue.

Au-delà du problème du financement des retraites, il s'agit de poser les bases d'une véritable action en faveur des personnes vieillissantes ayant pour objet de les informer, de les insérer socialement, de leur permettre de préserver leur autonomie, de les accompagner dans cette période de vie en favorisant une réponse adaptée aux besoins provoqués par l'avancée en âge.

Pour cela, il faut que le CLIC L'EPI, sur le territoire des cantons de Montagnac, Pézenas et Roujan, développe un programme d'activités reposant sur la participation et la mobilisation des Communes et de leurs CCAS, des clubs et associations de Retraités et Personnes âgées, des acteurs sociaux et médicaux ainsi que des partenaires institutionnels et du Conseil Général de l'Hérault.

Il est aujourd'hui démontré que les principaux facteurs de vieillissement accéléré sont la solitude et le sentiment d'inutilité. Combattre cette situation doit être un objectif majeur de toute politique du vieillissement. de loisirs.

Dans le dispositif général d'intervention actuel, à destination des personnes âgées, **le CLIC est par essence et par vocation le lien incontournable de proximité et le partenaire principal et complémentaire des administrations et organismes institutionnels sur le territoire du bassin gérontologique.**

Le CLIC représente sur ce territoire, la tête du réseau, qui devra se constituer et à partir de laquelle les orientations, les impulsions et les réalisations engagées au bénéfice des retraités et personnes âgées permettront de développer une action gérontologique significative et bénéfique.

Il doit, en suscitant une volonté locale pouvoir provoquer l'engagement et l'adhésion de tous les acteurs de proximité concernés et être reconnu comme l'interlocuteur, le facilitateur et le traducteur des politiques conduites et proposées par le Conseil Général de l'Hérault, l'ARS, la CARSAT et tous les organismes institutionnels sociaux et médicaux dans le cadre de leurs actions gérontologiques.

Aujourd'hui, le CLIC est en mesure de remplir son rôle sur le bassin gérontologique dans le domaine des actions collectives et de mobiliser les moyens pour initier les programmes nécessaires et jouer le rôle coordonnateur et relationnel indispensable.

Le CLIC l'Epi continuera donc en 2013 la mise en œuvre de ses missions autour de ses trois axes d'intervention, aux côtés de tous les partenaires mobilisés :

 **Agir ensemble : informer et réunir**

 **Bien vieillir ensemble : Animer et préserver**

 **Vivre ensemble : Mobiliser et participer !**

ANNEXES

Documents et références disponibles

- ⇒ *Cartographies des UTAG et des CLIC du Département de l'Hérault, Conseil Général de l'Herault, 2011.*
- ⇒ *Répartition de la population âgées : données statistiques sur la population des cantons de Montagnac, Pézenas et Roujan – Insee 2009*
- ⇒ *Programme du salon « Mieux vivre chez soi après 60 ans » - CLIC l'Epi, mai 2012.*
- ⇒ *Synthèse du Salon « Mieux Vivre chez soi après 60 ans » - CLIC l'Epi, juillet 2012*
- ⇒ *Synthèse de la Semaine Bleue 2012, CLIC l'Epi novembre 2012*