

Synthèse de la journée publique du 30 mai 2017 à Pézenas

Entraide et solidarité intergénérationnelle

Pour la 10^{ème} année consécutive, une manifestation publique a été organisée le mardi 30 mai 2017 par le CLIC l'Epi, en collaboration avec le réseau des acteurs locaux.

Le CLIC l'Epi a sollicité un soutien auprès de la Direction de l'Autonomie du Conseil Départemental de l'Hérault à hauteur de 1500€.

Un bilan détaillé de la rencontre a été présenté aux partenaires impliqués le 29 juin à la Mairie de Pézenas, ce qui a permis d'évaluer la rencontre de manière collective.



⇒ Synthèse des échanges

Le bilan est très proche de l'an dernier, dans son organisation et son évaluation, comme nous y reviendrons.

L'implication de partenaires diversifiés dans la préparation et le déroulement du Salon reste l'atout majeur de ces rencontres, qui s'illustre dans **la qualité des échanges**. Elus locaux, bénévoles et professionnels des services publics, associations de proximité, intervenants spécifiques liés au thème de la rencontre et personnes directement concernées font ressortir une satisfaction importante à se rencontrer et se retrouver autour de cet événement. 40 structures étaient représentées dans les participants à l'organisation.

Deux thèmes complémentaires sont retenus par les membres des commissions du réseau, au fil de **5 commissions et d'une dizaine d'ateliers et réunions préparatoire** :

ENTRAIDE ET SOLIDARITE

- ⇒ **ENTRAIDE**, comme autonomie et liberté de personnes qui ne se considèrent pas que comme âgée mais avec plein de passions et savoir-faire à partager !
- ⇒ **SOLIDARITE** comme besoin de vivre ensemble, de se sentir utile ou important pour les autres et ses proches, intégrant les formes institutionnelles.



Rester dans la rencontre et la découverte, la curiosité... LE GOUT DES AUTRES et permettre de lutter contre la solitude et l'isolement (qu'ils soient personnels ou professionnels).

Et toujours une demande forte du réseau de :

⇒ **RENCONTRES INTERGENERATIONNELLES**

⇒ **DE MUSIQUE ET DE CHANTS PARTAGES**

En matière de communication, comme les années précédentes, avec une information par voie de presse, internet, radio, diffusion aux publics des organisations présentes, la plupart des participants sont venus par **réseau de connaissance, diffusion en interne et bouche à oreille.**

Comme l'an dernier, plus de **200 participants et 40 structures intervenantes étaient présents, avec de nouvelles structures dont :**

- ⇒ Un tiers était issu des professionnels, élus, bénévoles et responsables du réseau, ainsi que de nouveaux partenaires issus des réseaux de solidarité : Secours Catholique, Croix Rouge, MONALISA, Petits Frères des Pauvres, GEVE, ...
- ⇒ Un tiers était des personnes directement concernées, personnes retraitées et leurs proches, résidents d'EHPAD, etc.
- ⇒ Un tiers mêlait des jeunes lycéens, élèves, des personnes de l'ATO des Etablissements Centre Hérault et de la Chorale des Sans du Lieu ressources



⇒ Déroulement de la journée : 3 espaces

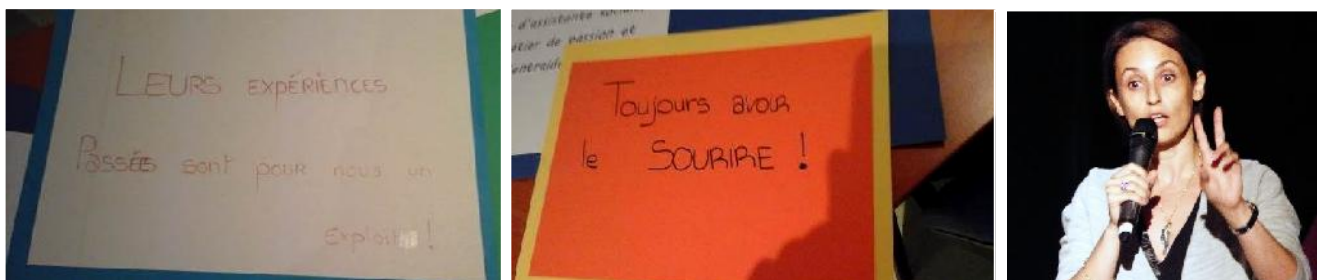
- **Le Théâtre Historique de Pézenas** a une nouvelle fois été mis à disposition pour la rencontre par la Commune, pour le confort et le plaisir des participants, comme des animateurs, nombreux sur scène l'après-midi. Cet espace permet l'accueil d'un grand nombre de personnes dans le public, ainsi que la projection de documentaires et supports illustrant, tout en permettant une mise en scène dynamique et originale, notamment avec des chorales participatives et intergénérationnelles.
- **La Médiathèque Edmond-Charlot**, gérée par la Communauté d'Agglomération Hérault Méditerranée, a accueilli deux temps d'ateliers numériques le matin et l'après-midi, également co-animés par retraités et lycéens bénévoles.
- **Place Frédéric Mistral, devant la Médiathèque**, un espace d'accueil a été organisé avec les services d'aide à domicile, notamment les bus de Présence Verte Services et l'ADMR, pendant que Servisud mettait à disposition ses tablettes numériques **pour l'atelier**.
- **Une exposition** a été présentée au public (peu passant en dehors des participants prévus de la rencontre) sur des témoignages d'entraide et de solidarité intergénérationnelle, recueillis par deux classes du Lycée Bonneterre. 15 élèves de seconde SAPAT avaient en effet en préalable rencontré 6 retraités lors de 3 rencontres au CLIC, tandis que la classe de seconde avait questionné des professionnels d'un SSIAD, d'un CCAS et de la MSA sur leur parcours et éthiques professionnelles, complétés par des interviews de Radio Pays d'Hérault



- **La Maison Paroissiale** a également ouvert ses portes et son espace de cour intérieure, permettant la tenue de stands associatifs et CCAS le matin, ainsi que le temps de repas partagé à midi et l'apéritif final. Espace de partage également informel permettant à plus de 100 personnes d'échanger sur ses priorités, missions ou aspirations. Tout simplement de se rencontrer autour d'une danse partagée, « flashmob » adaptée préparée en atelier le matin au Théâtre par des lycéens et des résidents des Etablissements Centre Hérault, sous l'œil bienveillant de retraités attentifs aux gestes proposés par l'animateur d'Hérault Sport. La combinaison de simulation du vieillissement a pu être testée par des lycéens à cette occasion, pour se mettre à la place d'une personne en perte d'autonomie. **Les stands** étaient animés, dans une optique de bourse au bénévolat, par l'association France Alzheimer 34, Les Petits Frères des Pauvres, Monalisa, GEVE, le CIAS du Pays de Pézenas (ateliers cuisine avec la Banque Alimentaire, Pool jeunes bénévoles...), le CCAS de Fontès (démarche d'Agenda 21), la Croix Rouge, le Secours Catholique et le CLIC l'Epi. ALMA34, ARCOPRED et la Commune de Montagnac ont dû annuler leur participation pour indisponibilité.
- **Le Centre Hospitalier** n'a pu accueillir cette année qu'un atelier numérique, à destination de ses résidents, qui a été animé par deux personnes retraitées issues de la formation numérique seniors du 1^{er} trimestre et deux élèves de la Condamine, compagnons de formation. Un beau geste d'entraide entre retraités pour accéder aux outils numériques !

Cela n'a pas empêché **la participation des résidents des EHPAD du secteur, accompagnés des animatrices et responsables d'établissements, lors des échanges au Théâtre l'après-midi**, toujours temps fort de la rencontre, partageant avec une chorale intergénérationnelles de près de 50 personnes sur scène et 100 dans la salle, des chants d'antan et d'actualité, tels que la chanson de Pierre Péret « Lili » ou l'Hymne des femmes, étudiée avec le chef de cœur de la Chorale des Sans du lieu Ressources et élèves pour l'occasion, lors d'ateliers en préparation de la rencontre.

La journée a été rythmée au travers d'**ateliers, expositions, stands, des danses, des chants mais aussi les documentaires** de Nos Mémoires Vives, On passe à l'Acte, le Centre Ressources Molière et le CCAS de Pézenas (Prix Chronos) ainsi que l'action numérique menée par le CLIC en début d'année avec le soutien de la CFPPA de l'Hérault. Ces projections ont permis aux participants d'être sensibilisés aux actions de prévention déjà menées sur le secteur (lectures et interview radio intergénérationnelles, formation numérique, chants partagés, activité physique adaptée,...) ou qu'il serait envisageable de développer (cantine ou lieux de vie intergénérationnels, ateliers partagés,...). L'intervention finale de Caroline Richard sur la résilience et les liens entre handicap et vieillissement a particulièrement retenu l'attention des professionnels présents.



⇒ Évaluation des partenaires impliqués

Une commission du réseau local a eu lieu le 29 juin afin de dresser un bilan de la rencontre. Plusieurs partenaires et organisateurs et participants avaient également réalisé un retour écrit ou téléphonique sur leur évaluation de la journée.

Si la dynamique générale basée sur le brassage entre professionnels et retraités fonctionne bien, l'ambiance est également stimulée par des participants extérieurs au réseau classique gérontologique. La dimension intergénérationnelle est indispensable pour générer des espaces de vivre ensemble, pour bien vieillir ensemble.



Elus, responsables d'EHPAD, de SSIAD, de CCAS et CIAS, de services d'aide à domicile, d'associations et de clubs de retraités au bilan de la commission réseau



La présence d'élèves de Lycée professionnels (classes de service à la personne et au territoire), tous préparés en préalable par des ateliers et rencontres avec des aînés, ainsi que des personnes de l'ATO des Etablissements Centre Hérault, est une plus-value fortement appréciée, ayant permis des échanges intergénérationnels et intersectoriels riches. Cela ouvre à chacun des professionnelles et participants des perspectives de nouvelles rencontres avec motivation et enthousiasme.

L'ensemble des participants a apprécié le déroulement de cette rencontre, avec ses ateliers, stands, expositions et conférence débat, qui ont permis d'intégrer les attentes des différents participants, et ouvrant de nouveaux partenariats.

La mobilisation des retraités eux-mêmes, et de leurs aidants, reste stable mais toujours insuffisante. Elle s'appuie sur des réseaux très investis aux côtés des aînés : CCAS, services d'aide à domicile, SSIAD, EHPAD, Club de retraités, aînés impliqués dans les actions de prévention durant l'année avec le CLIC, etc. Ces structures ont informé et tenté d'impliquer leurs usagers mais chacun s'interroge sur la manière de toucher les plus isolés...

Les points forts :

Une ambiance conviviale, chaleureuse et joyeuse
Des supports, des intervenants et des participants variés
Des rencontres indispensables entre des mondes différents



Les points faibles :

Toujours trop d'espaces perdant en lisibilité ?
Peu de participants aux ateliers et bourse aux bénévoles
Beaucoup d'animation au détriment de la prévention ?

Objectifs remplis mais...

Comment mobiliser les personnes les plus concernées par l'isolement social et le vieillissement au-delà des réseaux traditionnels ?

Les partenaires s'interrogent sur le bon rythme des rencontres : Une journée dédiée aux professionnels et une autre à l'intention des retraités et de leurs proches, tel que réalisées lors des salons précédents ? Un lieu unique réunissant tous les participants ?

Toucher un public ciblé du jeune retraité aux personnes en fin de vie est un enjeu difficile.

Plusieurs propositions émergent :

- Maintenir le retraité en tant qu'acteur central des démarches,
- Être présent pour les autres, se sentir utile,
- Utiliser des méthodes de mobilisation des domaines de l'Enfance et de la jeunesse,
- Impliquer les CCAS dans leurs missions auprès des aînés en proximité,
- User de pédagogie pour aborder la mort, la maladie, ...

- Faire des liens entre les intérêts individuels et les démarches collectives, porteuses de sens et de projets pour les retraités, sans les laisser dans une posture de consommateur.

⇒ *Conclusion et perspectives*

L'implication du réseau gérontologique local est une richesse pour les retraités du territoire, comme cette journée permet de l'illustrer et l'entretenir.

Il est nécessaire de l'alimenter en permanence par des actions de proximité touchant la diversité des situations des personnes âgées, des plus autonomes aux plus isolés et dépendants. L'ouverture à de nouveaux partenariats, dans le champ du handicap, des solidarités, qu'elles soient associatives, confessionnelles, militantes ou intergénérationnelles, maintient l'espoir d'une société solidaire et attentive à chacun, dont les aînés les plus isolés.

Parmi les perspectives envisagées, c'est l'implication des retraités eux-mêmes que nous pouvons soutenir et faciliter. Les ateliers informatiques en seront une illustration dans les prochains mois, soutenus par la CFPPA de l'Hérault.

Leur engagement dans le milieu associatif, tel que le Secours Catholique, les Petits Frères des Pauvres ou France Alzheimer, montre la préoccupation des aînés de rester investis dans la société aux côtés des plus fragiles. Ces actions leur apporte également sens et motivation à agir, moteur essentiel dans l'avancée en âge. Le bénévolat a été valorisé dans la perspective de nouvelles équipes citoyennes ou de renforcer les liens et projets entre structures existantes.

Enfin, au-delà de ces résultats positifs, on pourra une nouvelle fois constater **les difficultés rencontrées par les structures médico-sociales dans la mobilisation de leur personnel comme leurs usagers dans la mise en œuvre d'actions collectives.**

Une gestion quotidienne à flux tendu et des préoccupations financières entraînent des difficultés à s'investir de manière régulière dans des instances, des projets et des actions collectives.

Par une volonté affirmée et un investissement des professionnels et bénévoles au-delà de leurs cadres d'interventions conventionnels, les EHPAD, les services à domicile, les SSIAD, les CCAS et les associations expriment le besoin de travailler de manière partenariale et de construire tous ensemble des réponses aux problématiques (et aux aspirations) des aînés du territoire, en **se créant de nouveaux espaces de professionnalité et de rencontres, qu'ils soient en réseaux informels ou dans des instances plus institutionnelles.**

Ces journées annuelles permettent à chacun de puiser la motivation à agir ensemble et à illustrer concrètement les possibilités collectives : Cantine, lecture ou apprentissage intergénérationnels, actions de prévention physiques et psycho-sociales, réseaux d'acteurs autour des problématiques spécifiques, entraides et solidarités quotidiennes, etc.

Cette dernière manifestation publique, ouverte à tous les territoires du réseau, est le fruit d'une collaboration collective valorisant le rôle de chacun des acteurs dans la mobilisation auprès des aînés de notre territoire.

Il répond ainsi à l'ensemble des missions du CLIC l'Epi, en tant que tête de réseau gérontologique local et s'inscrit dans les orientations du futur schéma de l'autonomie et de l'application de la loi d'adaptation de la société au vieillissement.

Dans cet esprit, il ouvre des espaces de construction sans cesse renouvelés aux différents intervenants pour répondre aux attentes et aux besoins des personnes retraitées du territoire, dans une approche préventive et collective.

Avec l'ensemble des partenaires impliqués, le CLIC l'Epi remercie une nouvelle fois la Direction de l'Autonomie du Conseil Départemental de l'Hérault et l'ensemble de ses services pour sa participation et son soutien financier.

Bilan financier 30 mai 2017 Pézenas					
CHARGES			PRODUITS		
	Prévisionnel	Réel		Prévisionnel	Réel
60- ACHATS	500	500	74- SUBVENTIONS	1 900	1 950
Fournitures	300	300	Conseil Départemental - subvention d'exploitation	400	450
Petit matériel	200	200	Conseil Départemental- subvention spécifique rencontres publiques	1 500	1 500
61- SERVICES EXTERIEURS	1 900	1 600			
Intervenants spécialisés : Animateurs comédiens					
Théâtre de carton, radio RPH et supports sonores NMV et On passe à l'acte	1300	850			
Restauration : 60 Repas organisateurs + frais reception et apéritif de cloture: CATAR+Carrefour	600	750			
62- FRAIS GENERAUX	900	1 000	75- PARTICIPATION DES USAGERS	2 600	2 550
Frais postaux et télécommunications	300	400	Fonds propres - Cotisations adhérents communes et établissements	2 400	2 500
Publication communication : Services d'Oc Imprimerie	250	300	Participation partenaires aux repas 10	200	50
Déplacements	200	150			
Assurance	150	150			
64- CHARGES PERSONNELS	1 200	1 400			
Personnel CLIC affecté coordination et logistique 15 jours	1 200	1 400			
TOTAL CHARGES	4 500	4 500	TOTAL PRODUITS	4 500	4 500

* Financement annuel au CLIC de 5000€ proratisé au déroulement des rencontres



Montage vidéo des photos de la rencontre disponible sur le site du CLIC : www.clic-lepi.fr