

Bilan du Salon

« Vivre ensemble »

Bien préparer son parcours de retraite



Œuvre Rebecca de Cachard

**Vendredi 23 et Samedi 24 mai 2014
Lézignan-la-Cèbe - Salle Polyvalente**

Avec le soutien du Conseil Général de l'Hérault
et de la Mairie de Lézignan-la-Cèbe



Centre Local d'Information et de Coordination Gérontologique L'EPI
1 Place Gambetta – 34120 PEZENAS
Tel: 04.67.09.34.90 – Fax : 04.67.09.36.14
Email : contact@clic-lepi.fr

Sommaire

A / Les moyens mis en œuvre

Une démarche partenariale et participative : tous acteurs !

Un déroulement varié et une communication élargie

B / Synthèse des rencontres

Une mobilisation réussie des acteurs du réseau

L'absence du public potentiellement concerné

Conclusion et perspectives

A / Les moyens mis en œuvre

En tant que tête de réseau, le Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique (CLIC) L'Epi de Pézenas intervient sur les Cantons de Pézenas, Montagnac et Roujan. Il tente depuis plusieurs années de fédérer les acteurs locaux autour des initiatives permettant de prendre en compte les enjeux des personnes retraitées et âgées du secteur.

Le territoire couvre 28 communes, regroupant 34 928 habitants. Plus de 25% ont plus de 60 ans, soit 10 164 personnes en 2008. Le secteur montre un vieillissement progressif de la population locale, avec les enjeux qui en découlent. Sur près de 8000 retraités, 1631 personnes sont bénéficiaires de l'APA, dont 56 % pour un premier niveau de perte d'autonomie (GIR4).

Dans ce cadre, l'association propose un programme d'activité reposant sur la participation et la mobilisation des Communes et de leurs CCAS, des Clubs et associations de retraités et personnes âgées, des acteurs sociaux et médicaux, ainsi que des partenaires institutionnels et du Conseil Général de l'Hérault.

Pour la 7^{ème} année consécutive, Le CLIC l'Epi met en œuvre avec les partenaires locaux un Salon destiné à informer le grand public sur les problématiques rencontrées par les retraités et les personnes âgées, **relais de proximité au quotidien**.

Une démarche partenariale et participative : tous acteurs !

Une démarche d'ingénierie de projet est mise en œuvre en préparation du Salon, permettant la prise en compte et l'implication des acteurs du réseau local.

Ainsi, 5 comités de pilotage et 10 groupes de travail thématiques sont organisés entre novembre 2013 et juin 2014 pour construire le projet collectif.

Une trentaine de structures institutionnelles et privées, notamment associatives, se sont impliquées autour de 3 enjeux communs :

- ⇒ Informer pour prévenir, plus tôt, pour éviter les situations de non choix et d'urgence dans la prise en compte de la perte d'autonomie,
- ⇒ Apporter des réponses claires et attrayantes, au travers de la valorisation des démarches de proximité,
- ⇒ Agir sur l'isolement et la rupture de lien social, en proposant des espaces de partages et des dynamiques intergénérationnelles.

Vivre ensemble a été le thème commun retenu, permettant d'apporter une approche ludique (pour le public) et fédératrice (pour le réseau).

Chaque intervenant est investi d'une posture d'acteur, contribuant à la poursuite de ces objectifs communs, valorisant les dynamiques locales, porteuses de lien social.

Un déroulement varié et une communication élargie

Un déroulement est élaboré sur deux journées, un vendredi et un samedi, afin de favoriser la participation intergénérationnelle, autour de la diffusion des informations liées à la préparation de son parcours de retraité, ainsi que la lutte contre l'isolement.

Le programme établi va se déployer sous formes de conférences plénières, de stands d'information et d'ateliers de découverte, afin de proposer des espaces d'information, de sensibilisation et d'implication, apportant du sens et de la convivialité.

PROGRAMME

VENDREDI 23 MAI

9h30 - Accueil des participants et ouverture du Salon

10H - Conférence-débat sur l'accès aux droits des retraités dans le Cœur d'Hérault- Le Schéma gérontologique du Département de l'Hérault, l'action sociale des caisses de retraites, les missions des CCAS en milieu rural

14H45 Conférence-débat sur le maintien à domicile : Comment rester chez soi ? Les services et accompagnements – Témoignages des services spécialisés dans l'aide à la personne : aide à domicile, services de soins infirmiers, Equipe Spécialisée Alzheimer, etc.

QUIZZ introductif : Tout va bien dans mon logement ? Association Autonomia

16H15 Adapter mon logement selon mes besoins et mes envies à tout âge : Les services spécialisés dans l'aide à l'habitat / ANAH: Communauté d'Agglomération Hérault Méditerranée, Pays Haut Languedoc et Vignobles et Conseil Général de l'Hérault, PACT habitat, CAPEB

17H30 Séance publique du Conseil local de Santé Mentale du piscénois: Vivre ensemble dans nos différences suivi d'un apéritif avec la chorale des « Sans »

SAMEDI 24 MAI

10H Ateliers de découvertes, actions porteuses de lien social

Ateliers créatifs avec le Foyer rural d'Adissan

Une cohabitation intergénérationnelle- avec Concordia Logis

Le projet d'information PASSS: Prévention Anticipation Secours Sécurité Santé

Expositions commentées : Vidéo projection du Photo Club Piscénois

Stands et animations sur les activités des Clubs, foyers ruraux et associations locales

14H30 « Quelque chose à vous dire »

Paroles de vies théâtralisées, recueillies à Fontès avec le Théâtre de Clermont-l'Hérault, la Médiathèque et le CCAS de Fontès, l'EHPAD Jeanne Delanoue

15H – Conférence Bien vieillir « la santé des bien-portants », par le Professeur Lamarque – « Vieillir, c'est sûr...En bonne santé, c'est moins sûr...Ce qui est sûr, c'est qu'il faut apprendre », ARCOPRED

Parce qu'être retraité recouvre différentes périodes de la vie, chacun souhaite garder son autonomie et rester chez soi. Les professionnels et bénévoles du secteur se mobilisent afin de vous informer, prévenir des risques liés au vieillissement, favoriser les liens sociaux et rester acteur !

Tout au long du Salon



Photo Atelier informatique ©Photoclub piscénois

Des expériences et témoignages des acteurs locaux, Clubs de 3ème âge et foyers ruraux, EHPAD : des lieux de vie, d'animation et de rencontres

Les stands des interlocuteurs de proximité pour s'informer, être accompagné et agir ensemble,

Les ateliers de lien social et de rencontres intergénérationnelles, Rester libre, heureux et autonome avec les autres !

Vendredi à 10H et présentation à 14H Ateliers et expérimentations. Venez essayer !

- **Atelier Bien-être et modelages**, mené par des élèves du Lycée La Condamine,

- **Atelier informatique**, par des élèves du Lycée Bonneterre,

- **Atelier d'activité physique adaptée et prévention des chutes**, avec Hérault Sport et le Comité Départemental Handisport

- **Présentation du Prix Chronos à**

Pézenas, par le Photo Club Piscénois avec le Centre Ressources Molière, Mairie, Etablissements scolaires et Centre Hospitalier de Pézenas, Rotary Club et CLIC l'Epi,

- **Présentation des animations des EHPAD, lieux de vie**, La Semaine Bleue 2013, les actions intergénérationnelles des établissements, etc.



Photo Prix Chronos ©Photoclub piscénois

Ce sont au final **72 personnes qui témoignent** publiquement de leur engagement pour l'information, la prévention, la prise en charge, l'animation et la lutte contre les enjeux du vieillissement.

Près de 50 structures étaient aussi représentées par leur action ponctuelle ou quotidienne de proximité, dans la richesse des projets présentés et la diversité des interlocuteurs. Les problématiques, comme les réponses à y proposer, sont posées comme des enjeux collectifs, impliquant chacun de sa place, en perspective.

En matière de communication, les partenaires vont déployer l'ensemble de leurs possibilités, chacun diffusant auprès de son public, ses partenaires, son réseau.

Ce sont ainsi plus de **4000 programmes** et **des centaines d'affiches** qui sont adressés par voie postale et électronique : aux ressortissants des caisses de retraites, aux bénéficiaires de service social et d'aide à domicile, aux habitants des 28 mairies du secteur, aux adhérents des 19 clubs de retraités et des 15 foyers ruraux, aux familles et résidents d'EHPAD, aux passants des commerces des principales villes du territoire !

Des articles paraissent dans le Midi Libre (2+internet), Hérault Tribune, Hérault Mag. Une dizaine de radios sont informées : Radio Pays d'Hérault interview des organisateurs dans son émission « Vivre Ici », diffusée le 19 mai et sur leur site internet ; Paul Eric Laurès, animateur des débats, réalise son émission en direct du Salon le vendredi 23 mai sur Radio Nostalgie.



Plusieurs CCAS du territoire ont croisé leurs expériences pour valoriser l'intervention de la commune, comme premier interlocuteur de proximité.

Les questionnaires recueillis reflètent le profil diversifié des partenaires, sur les deux phases de recueil : 1 collectivité, 2 d'un organisme public, 5 associatifs, 1 société privée et une organisation professionnelle. Les sondés durant le salon, de manière plus générique, se présentent comme 2 élus, 3 dans l'action sociale, 3 dans les services à la personne et un du secteur du handicap, 3 dans l'habitat et 4 associatifs (Clubs, foyer, bénévole France Alzheimer).

**Une diversité, des disparités...
quelques exemples sur le territoire :**

- **Un grand CCAS** : services internes et équipements, partenariats
- **Un CCAS de taille moyenne** : entre élus et services techniques
- **Un petit CCAS**, appuyé sur la dynamique des élus,
- **Un partenariat de communes** : une mutualisation de moyen
- **Un CIAS** : Centre Intercommunal d'Action Sociale du Pays Piscénois

Les missions d'un CCAS en milieu semi-rural
Salon Vivre Ensemble - Lézignan la Cèbe- 23 et 24 mai 2014



Des groupes de Lycéens (LEP La Condamine et Bonneterre) ont proposé des espaces de rencontre en préalable du Salon, avec des retraités du secteur (Pézenas, Nézigian-l'Evêque, Cabrières, Lézignan la Cèbe) d'où résultent **des ateliers accueillants pour les retraités curieux et ouverts aux rencontres** : ateliers modelage des mains, partage de recette, tricotage, représentations intergénérationnelles, atelier informatiques. Le Photoclub Piscénois a illustré les rencontres du Prix chronos entre des élèves de l'Ecole Elémentaire et des aînés de Pézenas à partir de magnifiques photos, de même que les Clubs et un foyer rural présenteront leurs activités.

Les EHPAD se retrouvent autour d'expériences diversifiées, montrant les possibilités d'animation d'un lieu d'hébergement. Des résidents témoignent. De même, des aînés ayant fait le choix d'accueillir des jeunes à leur domicile rapportent avec eux leur expérience d'habitat intergénérationnel.

Le partenariat avec le Conseil Local de Santé Mentale du Piscénois se consolide, au travers de leur séance publique sur un thème en correspondance avec celui du salon pour la deuxième année. Ainsi, partenaires et publics des différents secteurs se retrouvent de plus en plus sur des enjeux communs : habitat participatif, isolement social, maintien de l'autonomie,...

Concernant l'appréciation des partenaires après le salon :

Appréciation	10 oui	9 valorisent la richesse d'échanges avec partenaires
	1 non	7 valorisent le contenu des échanges
		3 pointent le manque de participants
		5 posent le problème de sonorisation de la salle

Hélas, **la sonorisation de la salle et la répartition des participants entre stands, animation et conférences**, a empêché qu'un espace d'échange serein soit possible le vendredi pour les structures tenant un stand, confirmés par un changement d'ambiance le samedi, avec une qualité de l'écoute et une attention du public plus conviviales.

L'absence du public potentiellement concerné ?

Du côté du public attendu, les participants ont atteint près de **250 personnes sur les deux jours, l'écart de présence** étant de 120 participants le vendredi matin à 30 présents le samedi matin.

Le public présent concerne bien la population ciblée, mais parmi les plus actifs : aidants familiaux, bénévoles de Clubs de 3^{ème} âge et d'associations locales, personnes seules, futurs professionnels.

Cela permet de faire passer un premier message de prévention global à des représentants, en donnant des perspectives de partenariats locaux –Programme PASSS, prévention des arnaques, ...- mais pas forcément de toucher un public en risque de fragilité.

Les questionnaires recueillis pointent **l'absence d'attente particulière** pour la majorité du public, venu en « *simple visiteur* » (sauf une demande sur l'accueil en EHPAD et deux sur le maintien à domicile/habitat) et une appréciation très positive des échanges, malgré un problème technique de taille : la sonorisation de la salle.

Le niveau de satisfaction sur le fond est toutefois majeur, tous participants confondus :

Satisfaction	Partenaires		Public		Total	
	Satisfait	Assez satisfait	Satisfait	Assez satisfait	Satisfait	Assez satisfait
Qualité accueil	23	2	21	1	44	3
Variété thèmes	20	5	16	5	36	10
Nombre exposants	20	5	19	4	39	9
Contenu	21	6	15	5	36	11
animations	19	8	14	6	33	14
Facilité accès info	19	6	14	6	33	12
Pertinence info	19	6	15	5	34	11
adéquation attentes/infos	17	5	12	6	29	11

Hormis les personnes sans opinion (car non présents sur ces espaces), la majorité des personnes présentes valide des propositions du salon en terme de contenu et de message.

La cohérence proposée par les organisateurs, la diversité et la qualité des intervenants sont payantes, avec une bonne qualité d'accueil et d'accès à l'information.

Le niveau « assez satisfait » renvoie principalement au bruit entre les différents espaces et un nombre minimal de personnes touchées par rapport aux objectifs de communication d'un large public.

La problématique de mobilisation du public sur les questions d'accompagnement lié au vieillissement reste posée : **comment réussir à sensibiliser la population aux enjeux du vieillissement ?**

Les partenaires engagés connaissent la difficulté à faire passer un message de prévention et toucher les publics les plus fragilisés. L'enjeu est reconnu et rappelé par le Professeur Lamarque en conclusion du Salon : la prévention est le moyen le plus efficace d'y faire face, que ce soit en matière de santé, technique ou social. De même, le Président du CLIC l'Epi, Conseiller général du Canton de Montagnac et ancien maire de la ville, le martèle sans cesse : agir aujourd'hui pour garder le choix tout au long de son parcours.

Le message avait pourtant évolué dans un sens positif pour aborder un large public : parler de maintien de l'autonomie plutôt que de dépendance, choix de son parcours plutôt que départ de son domicile, proposer des espaces de lien social et des exemples d'échanges intergénérationnels aux coté d'informations moins ludiques.

Les efforts sont permanents de la part des acteurs de proximité. Conscients de ces difficultés, les partenaires se sont organisés pour proposer un espace commun d'information et de mobilisation et mutualiser leurs moyens.

Conclusion et perspectives

La troisième édition du Salon annuel du réseau local a répondu à ses objectifs généraux sur la mise en œuvre de :

- Une démarche partenariale : le rendez-vous annuel pour les acteurs professionnels et bénévoles du Bien vieillir ;
- Un espace local de proximité d'information et de rencontre pour les aînés du secteur: des réponses individuelles et collectives.

Il s'agit dans un second temps de s'appuyer sur les riches échanges et rencontres pour proposer des accompagnements adaptés aux problématiques que rencontrent les aînés du territoire et les acteurs qui les soutiennent.

De nombreuses réponses ont été valorisées durant ces deux jours : service social, prévention des arnaques, des chutes et des situations de crise, maintien à domicile avec services, et soins de la personne, adaptation de l'habitat, échanges et habitat intergénérationnels, évènements permettant le maintien des liens et de la cohésion sociale.

Ces différentes expériences se poursuivront sur le territoire, renforcées par la dynamique collective. La réponse ne peut être que dans le fruit d'une collaboration resserrée entre les différents intervenants.

Il sera donc proposé de (re)décliner des groupes de travail en fonction des problématiques rencontrées avant la mise en place de nouvelles actions d'information grand public. Les orientations seront décidées par les partenaires en fonction de leurs priorités.

Le CLIC l'Epi remercie l'ensemble des partenaires organisateurs et intervenants, qui ont participé à la construction de ces rencontres au profit des retraités du territoire et de leurs proches. Nous espérons que cet évènement est une étape dans l'animation d'un réseau gérontologique coopératif et constructif.

Annexes:

Résumé des interventions

Liste des partenaires

Synthèse des interventions

L'ensemble des participants a souligné la richesse des interventions, par la diversité des structures, témoins professionnels et personnes concernées.

Sur les deux journées, ce sont **72 intervenants** qui ont pris la parole, dont 47 structures représentées, de nombreux témoignages de personnes concernées, et plusieurs élus qui agissent sur le territoire. L'ensemble était orchestré avec dynamisme et professionnalisme par Paul-Eric Laurès, journaliste et animateur.

Qu'ils représentent les collectivités territoriales, le milieu associatif ou le secteur privé, qu'ils soient issus de réseaux de secteurs de la gérontologie, du médico-social, de l'habitat, de la prévention, de l'insertion, de l'animation... Tous ont mobilisé leur énergie pour proposer des réponses concrètes et personnalisées aux situations présentées.

En introduction, M. Rémi Bouyala, Maire de Lézignan-la-Cèbe, M. Pepin-Bonnet, Maire de Bessan et Conseiller Communautaire de la Communauté Hérault Méditerranée et M. Roger FAGES, Président du CLIC l'Epi, Conseiller Général du canton de Montagnac, ont accueilli les participants, accompagnés de Mme Eliane Bauduin, Présidente du CLIC Partage. **Ils rappellent les enjeux du bien vieillir : agir avec anticipation pour choisir son avenir.**

La matinée du vendredi a dressé les acteurs institutionnels présents sur le territoire pour les retraités : **dispositifs, missions, acteurs... Les interlocuteurs directs des habitants du secteur : Conseil Général de l'Hérault, CARSAT et MSA (les deux plus importantes caisses de retraite), mais aussi les équipes des CCAS du territoire** ont apporté des informations sur les droits et services existants, notamment sur les questions sociales.

La prévention des arnaques à domicile est co-animée par l'ADMR et la Gendarmerie locale.

L'après-midi, place aux actions de terrain et suite de l'accompagnement de proximité : activités intergénérationnelles, dans la ville ou à l'HEPAD, au lycée, dans les clubs et associations, les services et soins à domicile, l'adaptation et la rénovation de l'habitat ou encore mise en perspective humoristique de la sexualité des aînés se succèdent pour présenter la richesse des acteurs du territoire. Bien vieillir, surtout garder son autonomie, son indépendance, sa joie de vivre ensemble !

Samedi matin, les clubs de 3ème âge UNRPA de Lézignan la Cèbe et de Cazouls d'hérault, très actifs, le foyer rural d'Adissan et le président du Photoclub piscénois nous présentent les activités qu'ils mènent tout au long de l'année pour **favoriser les rencontres et maintenir de la convivialité dans chaque village.**

Après une présentation de la Direction de l'Autonomie du Conseil Général, le projet PASSS – **Prévention Anticipation Sécurité Santé Secours-** est présenté aux retraités. Réalisé par les amicales de pompiers, cette information concerne l'appel aux secours en situation de crise à domicile.

L'habitat intergénérationnel est présenté par l'association Concorda Logis, active depuis 10 ans sur le secteur montpelliérain. Le témoignage de « binômes », personnes retraitées et jeunes qui cohabitent dans le logement de l'aîné, montre l'intérêt et la convivialité de cette démarche répondant aux problématiques de logement et de lien social.

Samedi après-midi, dans la bienveillance et l'écoute, les participants assistent à la représentation de « *Quelque chose à vous dire* », avec des habitants de Fontès qui ont recueilli la parole des aînés de leur village. Le Salon se termine avec énergie par l'intervention du Professeur Larmarque sur les enjeux du vieillissement pour ARCOPRED: « *Ce qui est sûr, c'est qu'il faut apprendre* », rappelant le rôle essentiel de la prévention et du dépistage dans le Bien Vieillir.

- les intervenants, exposants et animateurs-

47 organismes, regroupant une cinquantaine de personnes, services sociaux du Conseil Général, Communauté d'agglomération, associations et société de services à la personnes, Etablissements d'hébergement et de personnes âgées, associations de prévention et de soutien, accompagnants et entreprises des métiers de l'artisanat et de services, ont tenu des stands durant les deux journées de salon.

Une cinquantaine de personnes s'est relayée ces deux jours à Lézignan-la-Cèbe afin de proposer des informations et conseils personnalisés, ainsi que des animations permettant des mises en situation, à destination des personnes âgées et de leur entourage, souvent très investis en tant qu'aidant familial.

Liste des partenaires organisateurs, intervenants et exposants :

- Les services de l'UTAG Cœur d'Hérault du Conseil général de l'Hérault, les CLIC du Cœur d'Hérault et des Cités Maritimes, ainsi que le CLIC Partage
- Les services habitat de la Communauté d'Agglomération Hérault Méditerranée, du Conseil Général de l'Hérault et du Pays Hauts Languedoc et Vignobles,
- La CAPEB 34, le Pact Habitat 34
- La Gendarmerie de Pézenas,
- La MSA et la CARSAT,
- La municipalité de Lézignan la Cèbe, les CCAS de Pézenas, Montagnac, Roujan, Fontès, Béziers, etc.
- Hérault Sport, le Comité Départemental Handisport,
- Les association Autonomia, Concorda Logis, France Alzheimer, MAIA, le Réseau de Soins Palliatifs Béziers Agde
- Hauts Cantons, la Ligue contre le Cancer, ARCOPRED, l'APEF, l'ADMR, Objectif émergence 34, Tout pour la Famille, Présence Verte Services, Servisud, la Mutualité Française Hérault (SSIAD de Pézenas, ESA et EHPAD Gérard Souladges),
- les EHPAD de Nézignan l'Evêque, Pézenas, Caux et Aspiran,
- Les Clubs UNRPA de Lézignan la Cèbe, Cazouls d'Hérault, Montagnac, le Foyer Rural d'Adissan, le Photoclub piscénois, les Arts Plastiques Lézignanais,
- Les élèves des Lycées de la Condamine et de Bonneterre à Pézenas,
- Le Comptoir Médical,
- Le Catar
- Paul Eric Laurès, journaliste animateur

Nous remercions l'ensemble des partenaires pour leur implication dans l'organisation et la réussite de ce 3ème salon local